

Conditions Générales de Vente

Boutique en ligne

(Cours & supports téléchargeables)



Mise à jour : 13 octobre 2025 – Applicables exclusivement aux ventes en ligne de contenus numériques à télécharger (vidéos, PDF, PPTX, DOCX, etc.) proposés sur <https://actes-management.fr>.

Préambule – Définitions

- « Client » : titulaire d'un compte client sur actes-management.fr.
- « Produits numériques » : lots thématiques ou modules unitaires (vidéos MP4, PDF/Excel d'exercices, PPTX, DOCX, etc.) décrits avant achat.
- « Visiteur » : utilisateur consultant le site sans compte.
- « CGV » : les présentes conditions générales de vente en ligne.

1. Objet – Champ d'application

La boutique en ligne propose la vente de supports de formation téléchargeables et modifiables. Les présentes CGV régissent exclusivement ces ventes à distance réalisées via actes-management.fr, à l'exclusion des prestations de formation, conseil et coaching qui font l'objet de CGV distinctes.

2. Opposabilité – Évolution des CGV

- La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des CGV sans réserve.
- ACTES MANAGEMENT peut les modifier ; la version applicable est celle en vigueur à la date et heure de la commande.
- Des conditions particulières peuvent être négociées par écrit avant commande (cf. droits d'usage multi-utilisateurs).

3. Accès au service – Compte client

- Achat réservé aux personnes juridiquement capables disposant d'un moyen de paiement valide.
- La création d'un compte client WooCommerce est préalable à tout achat ; l'utilisateur s'engage à conserver la confidentialité de ses identifiants.
- ACTES MANAGEMENT peut suspendre un compte en cas d'usage frauduleux.

4. Prix – Informations précontractuelles

- Prix affichés en euros TTC, avec indication de la TVA. Les frais de connexion/téléchargement restent à la charge du Client.
- Les prix du catalogue en ligne peuvent évoluer ; seul le prix affiché et validé au paiement fait foi.

5. Commande – Confirmation – Livraison numérique

- La commande n'est définitive qu'après paiement validé par l'établissement bancaire.
- Un e-mail de confirmation est envoyé avec la facture et les liens de téléchargement valables pendant 72 h.
- La renonciation au téléchargement par le Client après mise à disposition des liens n'emporte ni annulation ni remboursement.

6. Paiement

- Moyens acceptés : PayPal, Stripe, cartes bancaires (Mastercard, Visa, Amex).
- Paiement comptant à la commande ; pas d'escompte.

7. Données personnelles & Paiement sécurisé

- Traitements de données : gestion du compte, exécution des commandes, facturation. Droits RGPD via contact@actes-management.fr.

Conditions Générales de Vente

Boutique en ligne

(Cours & supports téléchargeables)



- Paiements opérés via Stripe/PayPal sur connexions sécurisées ; ACTES MANAGEMENT ne stocke pas les données bancaires.

8. Droit de rétractation

- Ventes B2B : pas de droit de rétractation.
- Ventes aux consommateurs : le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après accord préalable et renonciation expresse (C. conso., art. L221-28).

9. Conformité – Support client

- Signalement des non-conformités dans les 3 jours ouvrés suivant la mise à disposition : contact@actes-management.fr.
- En cas de non-conformité avérée (erreur d'article, fichier défectueux), remplacement/fourniture d'un lien de téléchargement conforme sous 7 jours ouvrés.

10. Droits d'usage – Propriété intellectuelle

Les contenus restent la propriété d'ACTES MANAGEMENT. Un droit d'usage non cessible est accordé au Client après paiement : modification autorisée pour ses propres besoins de formation, sans revente ni diffusion publique non autorisée. Les modalités de multi-utilisateurs salariés peuvent faire l'objet de conditions particulières (voir barèmes négociables avant commande).

11. Archivage – Facturation – Historique

- Facture transmise par e-mail après paiement et disponible via l'espace client.
- Conservation de l'historique des commandes et des factures pendant la durée légale.

12. Disponibilité du site – Maintenance – Assistance

- Obligation de moyens pour assurer l'accessibilité 24/7 ; opérations de maintenance possibles avec information préalable lorsqu'elles sont planifiées.
- Assistance technique : contact@actes-management.fr.

13. Limitations & Exonérations de responsabilité

- Préjudice indemnisable limité aux dommages directs prouvés et au montant payé par le Client.
- Absence de responsabilité en cas d'inadéquation de l'environnement technique du Client ou de modification des contenus par ce dernier.
- Force majeure : exonération.

14. Communication de référence (clients pro)

Sauf opposition écrite, ACTES MANAGEMENT peut citer l'identité commerciale du Client parmi ses références (hors détails des achats).

15. Droit applicable – Juridictions compétentes – Médiation

- Droit français.
- Règlement amiable privilégié ; à défaut, compétence des juridictions du ressort du siège d'ACTES MANAGEMENT, sous réserve des règles d'ordre public.
- Médiation consommation (le cas échéant) : CNPM – Médiation Consommation. *Pour toute réclamation, écrivez-nous à contact@actes-management.fr.*
Si aucun accord amiable n'est trouvé, et lorsque le droit de la consommation s'applique, vous pouvez recourir gratuitement à la médiation de la consommation, conformément aux articles L.616-1, R.616-1 et L.612-1 du Code de la consommation.

Conditions Générales de Vente
Boutique en ligne
(Cours & supports téléchargeables)



Médiateur compétent :

CNPM – MÉDIATION CONSOMMATION (N° d'adhérent : **CNPM26632**)

- Déposer une demande : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>
- Adresse postale : **CNPM – Médiation – Consommation, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond**

*Le consommateur dispose du droit de saisir ce médiateur **sans frais** pour tenter de résoudre le litige à l'amiable.*

ACTES MANAGEMENT S.A.S. – 9 impasse du Clos du Château – 31330 Larra – SIRET 909 580 235 00010 –
NDA 76311119131 – contact@actes-management.fr – <https://actes-management.fr>